

CONTRATO DE BANCA POR TEXTO

Banca por texto

Al inscribirse en la Banca en Línea, Le ofrecemos acceso a servicios relacionados con mensajes de texto que le permiten solicitar y recibir información relacionada con su cuenta a través de mensajes de texto a su dispositivo móvil ("Servicios de Banca por Texto"). Ofrecemos este servicio para su comodidad y solo con fines informativos. Al inscribirse en los Servicios de Banca por Texto, acepta que podemos enviarle mensajes a través de su proveedor de servicios de comunicación y que dichos mensajes pueden no ser seguros o encriptados y pueden incluir información personal o confidencial sobre usted o sus cuentas. No podemos y no garantizamos la disponibilidad y seguridad constantes de los Servicios de Banca por Texto. No somos responsables de ninguna pérdida de información personal que resulte en la interceptación o divulgación deliberada de la información transmitida a un tercero durante el uso de los Servicios de Banca por Texto. Seattle CU no garantiza la precisión de la información que se le transmite a través de este servicio y desconoce expresamente cualquier garantía implícita sobre la idoneidad de este servicio. Usted acepta indemnizarnos, defendernos y librnos de toda responsabilidad frente a cualquier reclamo, pérdida, obligación, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan o estén relacionados con que haya proporcionado un número de teléfono, dirección de correo electrónico o ubicación de entrega que no sea la suya o su violación de las leyes, reglamentos u ordenanzas estatales, federales y/o locales aplicables.

i. Compañías telefónicas compatibles

Los Servicios de Banca por Texto están generalmente disponibles por medio de las siguientes compañías telefónicas: AT&T, Boost Mobile, Sprint, MetroPCS, T-Mobile®, Verizon Wireless, Virgin Mobile, y la mayoría de las otras compañías importantes. Sin embargo, es su responsabilidad determinar si su proveedor de servicios móviles es capaz de recibir mensajes de texto y si su operador de telefonía móvil impondrá alguna tarifa. No todos los teléfonos de prepago son compatibles. Los proveedores de servicios de telefonía celular no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados.

ii. Tarifas + exclusión voluntaria

No cobramos una tarifa por usar los Servicios de Banca por Texto; sin embargo, nos reservamos el derecho de evaluar la idea de aplicar tarifas por este servicio en el futuro. Es posible que se apliquen tarifas de terceros por datos, por acceso a Internet y mensajes de texto. La frecuencia de los mensajes depende de las preferencias del usuario. Comuníquese con su proveedor de telefonía celular para obtener información adicional.

Para rechazar los servicios bancarios por mensaje de texto, envíe un mensaje con la palabra STOP al 74626 en cualquier momento. Se enviará un mensaje a su número confirmando la cancelación, pero no se enviarán más mensajes después de ese.

iii. Descripción del programa

Para obtener información y hacer transferencias de fondos entre sus cuentas habilitadas, envíe los siguientes comandos al 74626:

Comando	Acción
BAL	Saldo de la cuenta
HIST	Historial de la cuenta
XFER	Transferir fondos de una cuenta a otra. Ingrese el monto total usando dólares, decimales y centavos.
HELP	Dirección del sitio web y número de teléfono de Seattle CU
STOP	Deshabilitar la banca por texto para el dispositivo móvil inscrito. (Para reactivar, inicie sesión en la Banca en Línea).
LIST	Lista de comandos disponibles

Es posible que se apliquen cargos por mensajes y datos.

iv. Apoyo

Para obtener ayuda o información sobre los Servicios de Banca por Texto, responda HELP al 74626 en cualquier momento o llámenos al 206.398.5500 o al 800.334.2489. También puede enviarnos un correo electrónico a support@seattlecu.com para obtener asistencia.

ALERTAS O NOTIFICACIONES

Este es un Servicio de alertas de información financiera personal que le permite recibir información sobre su cuenta, incluida, entre otras, información relacionada con cambios en el saldo de su cuenta, cheques liberados, compras con tarjeta de débito y depósitos electrónicos o notificaciones de retiros ("Servicio de alertas"). Cuando accede a la Banca en Línea, puede activar las alertas haciendo clic en el enlace o liga titulado "Alertas". Puede configurar, cambiar o eliminar alertas en cualquier momento. Acepta y comprende que es posible que no se pueda acceder al Servicio de Alertas o que tenga un uso limitado en algunas redes de telefonía celular o de Internet. Las alertas que autorice solo están disponibles a través de la Banca en Línea. Cuando configura sus alertas, se vinculan únicamente a la cuenta con la que se crearon a través de la Banca en Línea. La información que se muestran en las alertas reflejan los saldos en el momento en que Seattle CU envió la alerta y es posible que ya no sean precisos en el momento en que usted vea la alerta. Además, los saldos en las alertas pueden no reflejar los fondos que están retenidos, lo que puede afectar su saldo disponible.

Además de las alertas que configura a través de Online Banking, Seattle CU enviará alertas de seguridad forzadas cuando ocurra cierta actividad en su cuenta ("Alertas de seguridad forzadas"). Las Alertas de seguridad forzadas no son opcionales y se activan cuando se dan las siguientes circunstancias:

- Se cambia su contraseña;
- Se bloquea su cuenta debido a que se intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces;
- Siempre que lo consideremos necesario para alertarle sobre información relacionada con su cuenta.

i. Limitaciones

Si bien el Servicio de alertas está diseñado para brindarle un aviso oportuno de eventos específicos, es posible que no siempre se proporcione el aviso de manera inmediata. Puede encontrar errores, interrupciones, demoras o fallas en la recepción de sus alertas, que pueden o no estar fuera de nuestro control, como dificultades técnicas experimentadas por su proveedor de servicios de telefonía celular o de Internet. Además, algunos dispositivos móviles u otros dispositivos pueden omitir una sección de la alerta. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida causada por su falta de uso adecuado o de respuesta a las alertas que se envían. No asumimos ninguna responsabilidad por la puntualidad, confiabilidad, eliminación o error en la entrega de las alertas que le enviamos. Usted acepta que no seremos responsables de los retrasos en el contenido o de las acciones que tome con base en lo estipulado. Si necesita información actual de la cuenta, acepta contactarnos directamente.

ii. Seguridad

Si utiliza el Servicio de alertas, recibirá alertas enviadas a la fuente que especificó cuando configuró la alerta. Tenga en cuenta que la información enviada por correo electrónico y mensajes de texto puede no ser segura y Seattle CU no puede garantizar la seguridad de la información transmitida a través de un dispositivo móvil o a una dirección de correo electrónico.

iii. Cambios o Cancelación

Puede cancelar su participación en el Servicio de alertas en cualquier momento eliminando las alertas programadas a través de la Banca en Línea. Si necesita ayuda para cancelar cualquier alerta, puede contactarnos directamente.

ENVÍO DE MENSAJES SEGUROS

Enviar un mensaje seguro a través de la sección segura de los Servicios bancarios en línea es una forma de comunicarse con el departamento de Servicios para miembros de Seattle CU. Solo se pueden realizar ciertas transacciones en sus cuentas a través de mensajes seguros. Por ejemplo, puede hacer preguntas específicas de la cuenta y solicitar brincar un pago de un préstamo existente. Para garantizar la seguridad de la información de su cuenta, le recomendamos que solo utilice los mensajes seguros cuando haga preguntas específicas sobre su(s) cuenta(s). No puede utilizar la sección de mensajes seguros para iniciar transacciones en su(s) cuenta(s). Para transacciones bancarias, utilice las funciones correspondientes dentro de la Banca en Línea o comuníquese con su sucursal. No se aconseja, ni se recomienda enviar información confidencial, como información personal o de su cuenta, por correo electrónico. Usted acepta que podríamos tardarnos una cantidad de tiempo razonable para responder cualquier mensaje electrónico que recibamos de usted. Cualquier respuesta con información que reciba de nosotros a través de mensajes seguros se proporciona en base a nuestros mejores esfuerzos y se cree que es confiable, pero no se puede garantizar. No somos responsables de las deficiencias en la precisión, integridad, disponibilidad o puntualidad de dicha información o cualquier inversión u otra decisión que tome utilizando esta información. Solo responderemos a los mensajes electrónicos que nos envíe por medio del servicio de mensajes seguro a través de los Servicios. Ciertas alertas y notificaciones se envían a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada. Si cambia su dirección de correo electrónico, debe notificarnos por escrito, en persona, por teléfono o a través de los Servicios.