

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE ALERTAS Y NOTIFICACIONES

### Alertas

Seattle Credit Union ofrece a sus clientes acceso a la información de su cuenta en sus dispositivos móvil (por ejemplo, para consultar saldos y últimas transacciones) a través de mensajes de texto SMS. Así como la opción de configurar que le envíen alertas para sus cuentas (por ejemplo, alertas por saldo bajo). La inscripción requiere la identificación de la relación bancaria del usuario, así como proporcionar un número de teléfono móvil. La verificación del número de teléfono móvil se realiza cuando el usuario recibe un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación que deberá ingresar en el sitio web. Además, los clientes pueden seleccionar el tipo de alertas y otras preferencias que determinarán, junto con los datos de su cuenta, la frecuencia de las alertas enviadas al cliente. Este programa será continuo. Se pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos. Los clientes podrán salirse de este programa en cualquier momento.

¿Preguntas? Puede llamarnos al 206.398.5500, o enviar un mensaje de texto con la palabra "HELP" al 74626. Podemos responder cualquier pregunta que tenga sobre el programa.

Para evitar que los mensajes lleguen a su teléfono, puede optar por no participar en el programa a través de un mensaje de texto (SMS). Simplemente envíe un mensaje de texto que diga "STOP" al 74626. Recibirá un solo mensaje de texto confirmando que no participará en el programa. Después de eso, ya no recibirá ningún otro mensaje.

Términos y condiciones: Al participar en la Banca móvil, usted acepta los términos y condiciones presentados aquí. Las compañías telefónicas participantes incluyen (entre otras) AT&T, SprintPCS, T-Mobile, U.S. Cellular, Verizon Wireless, MetroPCS.

### i. Términos adicionales

Las siguientes alertas, términos y condiciones ("Términos del uso de alertas") solo se aplican a la función de alertas (como se define a continuación). Si usted no tiene Alertas disponibles, entonces no aplican estos Términos de uso de alertas. En la medida en que exista algún conflicto entre los términos del Contrato y los Términos del uso de Alertas con respecto a las Alertas, se aplicarán entonces los términos de estos Términos del uso de Alertas.

Su inscripción a la banca en línea de Seattle Credit Union y/o Banca móvil (el "Servicio") incluye la opción de recibir alertas y notificaciones de transacciones (Alertas). Las alertas son avisos electrónicos que le enviamos y que contienen información transaccional sobre su(s) cuenta(s) de Seattle Credit Union. Las alertas se proporcionan dentro de las siguientes categorías:

**Alertas obligatorias** le brindan notificaciones importantes de su cuenta, como información sobre cambios en su banca en línea, en su contraseña, su Número de identificación personal (PIN) o información de inicio de sesión. No tiene la opción de evitar estas alertas obligatorias.

**Alertas de cuenta** le brindan notificaciones de las actividades importantes en su cuenta, como información sobre cambios a su contraseña de su banca en línea, su Número de identificación personal (PIN) o información de inicio de sesión. No tiene la opción de evitar estas alertas obligatorias.



Las Alertas de cuenta y las Alertas adicionales deben controlarse y/o agregarse en línea a través del Servicio. No puede mantener todas las Alertas en su dispositivo móvil. Es posible que de vez en cuando agreguemos Alertas nuevas o cancelemos Alertas antiguas. Por lo general, le notificamos cuando cancelamos Alertas, pero no estamos obligados a hacerlo. Seattle Credit Union se reserva el derecho de cancelar su servicio de Alertas en cualquier momento sin previo aviso.

## **ii. Métodos de entrega**

Podemos proporcionar Alertas a través de una o más vías ("Terminales"): (a) por mensaje de texto a través de un dispositivo móvil; (b) mediante notificaciones de inserción en un dispositivo móvil, (c) por un mensaje a su cuenta de correo electrónico; o (d) en su bandeja de entrada de la banca en línea de Seattle Credit Union mediante un mensaje de correo electrónico. Usted acepta recibir Alertas a través de estas Terminales, y es su responsabilidad determinar que cada uno de los proveedores de servicios para las Terminales descritas anteriormente en (a) a (c) sean compatibles con las alertas por correo electrónico, notificaciones de inserción y mensajes de texto proporcionadas a través del servicio de Alertas. Tenga en cuenta que su proveedor de servicios puede imponer cargos o tarifas por mensajes de texto o datos. La frecuencia de las alertas varía según la cuenta y las preferencias. Usted acepta proporcionarnos un número de teléfono móvil válido o una dirección de correo electrónico para que podamos enviarle las Alertas. Si cambia su dirección de correo electrónico o el número de su dispositivo móvil, es su responsabilidad informarnos de ese cambio. Sus alertas se actualizarán para reflejar los cambios que nos comunique con respecto a sus direcciones de correo electrónico principal y secundaria o número de dispositivo móvil.

## **iii. Alertas vía Mensaje de texto**

Para parar las alertas a través de mensajes de texto, envíe un mensaje de texto con la palabra "STOP" al 74626 en cualquier momento. Las alertas enviadas a su dirección de correo electrónico principal no se verán afectadas por esta acción. Para restablecer las alertas en su teléfono móvil, simplemente visite la pestaña Alertas en la banca en línea de Seattle Credit Union y haga clic en la casilla que está junto a su número de teléfono móvil para reanudar las alertas que quiera recibir nuevamente. Para obtener ayuda con las alertas por mensaje de texto SMS, envíe un mensaje con la palabra "HELP" al 74626. Si tiene preguntas, comuníquese con el servicio de atención al cliente al 206.398.5500. Las compañías telefónicas participantes incluyen (entre otras) AT&T, SprintPCS, T-Mobile®, U.S. Cellular®, Verizon Wireless, MetroPCS.

## **iv. Limitaciones**

Seattle Credit Union proporciona Alertas para su comodidad solo con fines informativos. Una Alerta no constituye un registro bancario para la cuenta de depósito o crédito a la que pertenece. Nos esforzamos por proporcionar Alertas de manera oportuna con información precisa. Sin embargo, usted reconoce y acepta que cualquier Alerta puede no llegarle o llegar tarde por factores que afectan a su proveedor de servicios de telefonía móvil, proveedor(es) de servicios de Internet y otros factores fuera del control de Seattle Credit Union. No garantizamos la entrega ni la precisión del contenido de cada Alerta. Usted acepta no responsabilizar a Seattle Credit Union, A sus directores, funcionarios, empleados, agentes y proveedores de servicios por pérdidas o daños, incluidos los honorarios de abogados que puedan surgir, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte, por (a) la falta de entrega, la entrega retrasada o la entrega mal dirigida de una Alerta; (b) el contenido inexacto o incompleto en una Alerta; o (c) su dependencia o uso de la información proporcionada en una Alerta para cualquier propósito.



## **v. Información de alerta**

Debido a que las alertas enviadas por mensajes de texto (SMS), por correo electrónico y las Notificaciones de inserción no están encriptadas, nunca incluiremos su código de acceso o número de cuenta completo. Usted reconoce y acepta que las Alertas pueden no estar encriptadas y pueden incluir su nombre y cierta información sobre sus cuentas, y cualquier persona con acceso a sus Alertas podrá ver el contenido de estos mensajes. Podrá ver el contenido de estos mensajes.